



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

AVVISO

Questa Azienda intende formare “ **Un elenco di Mediatori Culturali** ” , dal quale acquisire a richiesta prestazioni occasionali da svolgere presso il Servizio di Accoglienza Attiva nei PP.OO. di questa ARNAS.

L'attività di mediazione sarà svolta in collaborazione con il personale ospedaliero e le Associazioni di volontariato operanti nella Struttura sanitaria.

Essa dovrà essere assicurata in maniera attiva e dovrà tenere conto delle esigenze della diversa natura clinica, sociale, comunicativa e informativa che possono essere espresse dalle persone di nazionalità straniera.

Nel ruolo di “facilitatori sociali” i Mediatori culturali dovranno:

1. fungere da tramite tra:
 - pazienti e familiari
 - pazienti e personale sanitario
 - familiari e personale sanitario
2. fornire indicazioni e informazioni utili acquisite presso operatori sanitari del P.O. presso cui ha fatto accesso lo straniero
3. assistere i familiari che attendono
4. informare i pazienti e i familiari sul significato del “*triage*” assegnato, ove attivato, e delle sue eventuali cause di prolungamento delle attese
5. avvisare il personale sanitario se la situazione del paziente in sala d'attesa subisce variazioni rispetto alle condizioni di arrivo.

Per l'iscrizione nell'Elenco dei Mediatori culturali i soggetti interessati devono possedere i seguenti requisiti:

- maggiore età;
- cittadinanza di uno degli Stati dell'Unione Europea o possesso di regolare permesso o carta di soggiorno se aspiranti di nazionalità straniera;
- certificazione di frequenza di un corso per Mediatori Culturali rilasciato da Enti autorizzati dalle rispettive Regioni di appartenenza;
- ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- ottima conoscenza delle seguenti lingue parlate e scritte: inglese, francese e spagnolo ed almeno una lingua dei Paesi extraeuropei;
- conoscenza della legislazione sanitaria regionale e nazionale.

Alla domanda di iscrizione debitamente sottoscritta, redatta secondo lo schema allegato al presente avviso, dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- copia documento di identità in corso di validità;

- copia di regolare permesso di soggiorno (solo per gli extracomunitari) autocertificazione, pena esclusione, di non aver riportato condanne penali o avere procedimenti penali pendenti;
- certificazione di frequenza del Corso per Mediatori Culturali;
- curriculum professionale in formato europeo con indicazione del domicilio e del numero telefonico con il quale si intende ricevere e confermare la richiesta di prestazione redatto ai sensi degli artt. 19 e 47 del DPR n. 445/2000.

L'individuazione del Mediatore iscritto all'elenco aziendale, a cui affidare la prestazione professionale avverrà, a rotazione, sulla base:

- dell'ordine di arrivo delle domande di iscrizione;
- dell'area geografica di riferimento del paziente straniero;
- della lingua parlata del paziente straniero;
- della conferma telefonica della disponibilità del Mediatore a recarsi presso i PP.OO. dell'Arnas Civico qual'ora fosse ritenuto necessario.

Si precisa che a causa della pandemia in corso da COVID-19 le prestazioni saranno effettuate tassativamente attraverso l'ausilio di mezzi informatici. Salvo in casi di estrema necessità.

La prestazione di mediazione culturale, da espletare di volta in volta a richiesta dell'Azienda si configura come lavoro autonomo occasionale ai sensi dell'art. 2222 del codice civile.

Il compenso, in mancanza di normativa e tariffario regionale, viene determinato, in analogia a quello corrisposto nelle Regioni italiane in cui si è provveduto alla regolamentazione della professione, nella somma omnicomprensiva di euro 25,00/ora per prestazione. Nel caso in cui la prestazione culturale fosse necessaria per giornata intera (oltre 4 ore) e per più giorni (ricovero paziente ecc.) il compenso giornaliero non può superare euro 100,00.

Le spese inerenti all'esecuzione della prestazione sono a carico del Mediatore.

L'inserimento nell'Elenco non prevede la formazione di graduatoria di merito e l'Azienda non è vincolata a procedere all'utilizzo della stessa.

La liquidazione del compenso autorizzato dal Responsabile Ufficio Stranieri verrà effettuata dietro sottoscrizione di apposita ricevuta da parte del mediatore.

La domanda deve pervenire a mezzo pec all'indirizzo ospedalecivicopa@pec.it e deve indicare nell'oggetto:

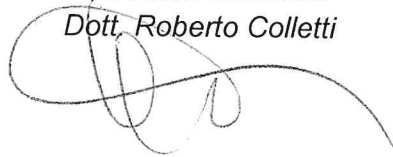
domanda di iscrizione nell'elenco aziendale dei mediatori culturali.

L'elenco sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Arnas e potrà essere aggiornato con nuovi inserimenti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Francesco Paolo Tronca



Il Direttore Generale
Dott. Roberto Colletti



Al Direttore Generale
Azienda di Rilievo Nazionale
e di alta specializzazione
Civico Di Cristina Benfratelli
P.zza N.Leotta 4/A-90127 Palermo
ospedalecivicopa@arnascivico.it

Il/La sottoscritto/a _____ chiede di partecipare alla
procedura per **“L'inserimento nell'elenco dei Mediatori culturali”**

A tal fine dichiara , sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste
dall'art.76 del D.P.R. 28/12/20000, n.445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

1) di essere nato a..... il.....e di risiedere a....., via.....
n.....cell.....

2) di essere in possesso della cittadinanza italiana (ovvero di essere in possesso del seguente
requisito sostitutivo della cittadinanza italiana _____);(ovvero di avere permesso
di soggiorno _____)

3) di non aver riportato condanne penali (ovvero: di avere riportato le seguenti condanne penali
_____);

4) di avere/non avere carichi pendenti;

5) di essere in possesso del seguente titolo di studio **Certificato frequenza Corso per Mediatore
Culturale** conseguito il.....presso.....

6) di conoscere le seguenti lingue _____

7) Dà il consenso alla raccolta ed al trattamento dei dati personali, compresi i dati sensibili, per le
finalità inerenti alla procedura concorsuale e l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro (art.23
del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i.)

8) Autorizza la pubblicazione sul sito Internet aziendale dei verbali e degli esiti della valutazione
di ciascun partecipante (Nota Ass.to alla Salute n.23509 dell'11/08/10)

- (1) e' richiesta la cittadinanza italiana, ovvero quella di uno dei Paesi dell'Unione Europea, in caso di appartenenza a paesi extracomunitari e' richiesta copia del permesso di soggiorno.
- (2) in caso positivo, specificare di quale Comune; in caso negativo indicare i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime.
- (3) in caso affermativo specificare quali.

Data _____

(Firma per esteso)
